

## Grundsätze des Integrierten Management Systems der nox Germany GmbH

Seit über 60 Jahren ist die nox Germany GmbH als europaweit agierendes Unternehmen ein verlässlicher Partner in der Logistikbranche. Wir bieten unseren Kund\*innen zeitkritische Servicelogistiklösungen, die ihre Lieferketten und Servicestandards verbessern und gleichzeitig sicherstellen, dass unsere Dienstleistungen den jeweils aktuellen Umwelt- und Nachhaltigkeitskriterien entsprechen.

Unser integriertes Managementsystem betrachtet Qualitätsmanagement und Umweltschutz prozessorientiert und ganzheitlich. So können wir Leistungen und Produkte effizient überwachen und nachhaltig weiterentwickeln.



- **Wir** machen unsere Leistung in den Bereichen Qualität, Umwelt, Energie, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz mittels konkreter Ziele und Kennzahlen messbar und steuerbar.
- **Wir** vermitteln Verantwortlichkeiten zur Umsetzung unserer Ansprüche im Sinne von Qualität, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit. Alle Führungskräfte und Mitarbeiter\*innen gestalten diese hierbei aktiv und bewusst in ihrem täglichen Handeln mit.
- **Wir** erfüllen die Anforderungen unserer Kund\*innen, Partner\*innen und weiterer Interessengruppen und binden diese wirksam in unsere Prozesse ein.
- **Wir** berücksichtigen die aktuellen Erkenntnisse des Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzes sowie des Datenschutzes und halten uns an geltende Gesetze.
- **Wir** erarbeiten präventive und korrektive Maßnahmen zur Vermeidung von Abweichungen und Vorfällen gemeinsam mit unseren Beschäftigten, Kund\*innen und Partner\*innen unter Abwägung von qualitäts- und umweltbewussten Chancen und Risiken.
- **Wir** führen einen offenen und kontinuierlichen Dialog mit unseren Mitarbeiter\*innen, Kund\*innen, Lieferant\*innen, Nachbar\*innen, Behörden und der Öffentlichkeit
- **Wir** bieten unseren Mitarbeiter\*innen ein Arbeitsumfeld, was Themen wie Qualifizierung ebenso berücksichtigt wie Innovationskraft, Vielfalt und Kreativität.
- **Wir** stehen als Unternehmen für soziale Verantwortung und setzen uns für den Schutz der Umwelt und die Schonung der natürlichen Ressourcen ein. Dabei bringen wir ökologische, soziale und wirtschaftliche Ziele miteinander in Einklang.