

# Häufig gestellte Fragen (FAQ) zu den aktualisierten AGB nox DE für Geschäftskunden zum 01.04.2025



Frage	Antwort
<b>Warum wurden die AGB aktualisiert?</b>	Die AGB wurden zum 01.04.2025 aktualisiert, um veraltete und doppelte Regelungen zu entfernen sowie rechtliche Vorgaben und interne Vertragswerke zu vereinheitlichen. Dies betrifft insbesondere die Anpassung an die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp 2017). Zudem wurden Begriffe klarer definiert und strukturelle Verbesserungen vorgenommen.
<b>Welche konkreten Änderungen gibt es?</b>	Die Haftungsregelungen bleiben unverändert.- Begrifflichkeiten wurden eindeutiger gefasst, z. B. Unterscheidung zwischen Auftraggeber, Versender und Absender. Die Kennzeichnungspflicht gemäß Postmodernisierungsgesetz (PostModG) wurde aufgenommen. Die Reklamationsfrist für TagExpress wurde verlängert und von der des NachtExpress abgegrenzt. Das frachtpflichtige Gewicht wird nun klarer vom tatsächlichen oder Volumengewicht unterschieden. Alle in den AGB bisher genannten Gebühren wurden entfernt und stattdessen auf eine übersichtliche Liste auf der Unternehmenswebsite verwiesen.
<b>Haben die Änderungen Auswirkungen auf bestehende Verträge?</b>	Nein, die grundsätzliche vertragliche Zusammenarbeit bleibt unverändert. Die Anpassungen betreffen vorrangig die Klarstellung und Strukturierung bestehender Regelungen.
<b>Wo finde ich die aktuelle Übersicht der Nebengebühren?</b>	Die aktuelle Übersicht der Nebengebühren und Zuschläge steht auf unserer Homepage unter dem Link <a href="#">Übersicht Preise und Leistungen nox Germany GmbH</a> zur Verfügung.
<b>Welche Rolle spielt die ADSp 2017 in den neuen AGB?</b>	Die ADSp 2017 bildet die Grundlage der AGB. In früheren Versionen wurden einige dieser Regelungen nochmals in den AGB formuliert, was nun bereinigt wurde, um Doppelformulierungen zu vermeiden.
<b>Welche Auswirkungen haben die neuen Regelungen auf Serviceleistungen?</b>	Die AGB enthalten nur noch Service-Details für den NachtExpress. Für andere Produkte werden individuelle Vereinbarungen getroffen.
<b>Wo kann ich die neuen AGB einsehen?</b>	Die neuen AGB treten am 01.04.2025 in Kraft und sind auf unserer Homepage unter <a href="https://www.nox-nachtexpress.de/agb">https://www.nox-nachtexpress.de/agb</a> abrufbar. Bei weiteren Fragen steht unser Kundenservice unter +49 (0) 4224 920 000 gerne zur Verfügung.